## Was kostet eine Mediation?

Jeder Konflikt ist anders – und damit auch jede Mediation. Deshalb lässt sich ein Preis ohne die differenzierte Analyse des zu klärenden Konflikts nicht im Vorfeld benennen. Rufen Sie uns an, wenn Sie Hilfe brauchen.

# **Anwendungsgebiete für Mediation**

- Mediation in Familie und Partnerschaft
- · Schulmediation: Mediation in Erziehung und Bildung
- Wirtschaftsmediation: Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt
- Erbmediation
- Mediation bei Planen und Bauen
- Gemeinwesenmediation
- Mediation im Gesundheitsbereich
- Mediation im interkulturellen Kontext
- Elder Mediation (Probleme des Älterwerdens)
- Sportmediation
- Politik und Mediation
- Mediation und Kirche



## Der Verband stellt sich vor:

Der Landesverband verfolgt u.a. das Ziel, alle ausgebildeten Mediatoren und an der Mediation Interessierten zusammen zu bringen, um ihnen eine Plattform für den Informationsaustausch sowie zur Stärkung und Bekanntmachung der Mediation in der breiten Öffentlichkeit zu bieten. Ihm gehören ausgebildete und praktizierende Mediatoren aus verschiedenen Berufen, wie z. B. Pädagogen, Ingenieure, Juristen und Soziologen an.

Es ist unser Ziel, an der Förderung des Einflusses der Mediation in den verschiedenen Bereichen unserer Gesellschaft mitwirken. Wir stehen für fachliche Qualifikation der Mediatoren. Gerne informieren wir auch über Möglichkeiten der Mediation.

## **Bei Bedarf und Interesse:**

## Landesverband Mediation Sachsen-Anhalt e.V. Geschäftsstelle

Altes Fischerufer 49/50 39104 Magdeburg

Postfach 14 02 10 39043 Magdeburg

Telefon: 0391 610 689 17

Internet: www.mediation-sachsen-anhalt.de E-Mail: info@mediation-sachsen-anhalt.de



Kooperationspartner ist die BM-Regionalgruppe Elbe-Saale.

# MEDIATION UND COACHING

– ein Angebot zur Konfliktlösung





## **Was ist Mediation?**

Mediation ist eine außergerichtliche Form der Konfliktbeilegung. Ihr Ziel ist es, in einem Konflikt eine für alle Seiten vorteilhafte Regelung zu finden. Mediation befähigt Menschen somit zur eigenverantwortlichen und unabhängigen Bewältigung der alltäglichen Probleme des Zusammenlebens in der Gesellschaft mit Hilfe von Kommunikation.

Eine neutrale, speziell ausgebildete Vertrauensperson unterstützt die Parteien bei der Entwicklung dieser Lösung. Dieser Mediator bzw. diese Mediatorin strukturiert die Verhandlungen insbesondere auf eine zukunftsorientierte Lösung hin. Inhaltlich trifft er/sie jedoch keine Entscheidungen.

Eine Mediation kann mit einer schriftlich verbindlichen Vereinbarung abgeschlossen werden.

## Worauf kommt es uns an?

Bei der klassischen Mediation kommt es immer darauf an, hinter den Positionen (Forderungen) die Interessen (Bedürfnisse, Anliegen, Wünsche, Erwartungen und Beweggründe) herauszufinden. Das geschieht unter Begleitung eines Mediators durch spezielle Kommunikationstechniken. Ziel ist es, eine einvernehmliche und tragfähige Lösung für den aktuellen Konflikt zu finden.

Wir favorisieren neben der klassischen Mediation aber noch eine zweite wichtige Mediationsform, die Transformative Mediation (TM). Sie geht über die Konfliktlösung hinaus und unterstützt die Beteiligten, ihre eigene Stärke zu entdecken und ein tieferes Verständnis für die Perspektive des Gegenübers zu entwickeln. Sie stellt die Gefühle und Bedürfnisse der Beteiligten in den Mittelpunkt und fördert durch gezielte Spiegelung der Aussagen Klarheit und gegenseitiges Verständnis. Das bewirkt eine tiefgreifende Veränderung, sodass die Konfliktparteien trotz Differenzen wieder miteinander leben und arbeiten können – auch wenn keine konkreten Lösungen möglich sind. Es geht darum, destruktive Kommunikationsmuster

in konstruktive Interaktionen zu wandeln. Das wird möglich durch eine im Mediationsprozess stärker werdende gegenseitige Anerkennung.

Transformation bedeutet, dass die Parteien ihre Beziehung zueinander und den Konflikt selbst auf eine Weise verändern, die ihnen ermöglicht, ihr Leben trotz des Konflikts konstruktiv fortzusetzen.

Während die klassische Mediation praktische und effiziente Lösungen anstrebt, schafft die Transformative Mediation einen nachhaltigen Wandel im Konfliktverhalten und legt die Grundlage für ein mediatives Handeln im Alltag. Beide Ansätze haben ihre Stärken und ergänzen sich ideal.

## Welche Vorteile hat eine Mediation?

Kalkulierbare Kosten, überschaubarer Zeitaufwand. Die Parteien begeben sich nicht in Abhängigkeit anderer Entscheidungsträger.

Individuelle Lösungen für individuelle Bedürfnisse und individuelle Situationen.

Eigenverantwortlich erarbeitete Lösungen werden als fair empfunden, sie erhöhen die Bereitschaft zur Umsetzung. Einvernehmliche Lösungen ermöglichen Deeskalation und Versöhnung.

Am Ende der Mediation stehen nicht Gewinner und Verlierer, sondern gleichberechtigte Verhandlungspartner.



# Die wichtigsten Grundsätze der Mediation:

## Freiwilligkeit

Die Parteien und der Mediator entschließen sich aus freiem Willen zur Teilnahme.

#### Vertraulichkeit

Die Konfliktparteien und die Mediatoren verpflichten sich zur Verschwiegenheit.

#### Informiertheit

Entscheidungen sollen auf der Basis aller notwendiger Informationen getroffen werden. Das setzt Offenheit der Parteien voraus.

## **Eigenverantwortung**

Die Beteiligten finden selbst eine Lösung ihres Konfliktes.

## Allparteilichkeit

Der Mediator ist der Sichtweise und den Interessen jedes Beteiligten gleichermaßen verpflichtet.

## Ergebnisoffenheit

Mediationen sind offen für flexible und kreative Lösungen.

## Wie gehen Mediatoren vor?

## Eröffnungsphase:

Die Mediatoren erklären den Ablauf des Verfahrens und beantworten Fragen.

## Bestandsaufnahme:

Worum geht es? Welche Themen sind zu erledigen?'

## Interessenerforschung:

Was sind die persönlichen und wirtschaftlichen Anliegen der Medianten? Was ist wem wichtig?

## Lösungen suchen und bewerten:

Wie kann eine interessengerechte Lösung aussehen? Verschiedene Modelle einer Einigung werden erörtert. Am Ende erarbeiten die Medianten die beste Lösung. Anwalt und Mediatoren unterstützen dabei.

## Vergleich:

Wenn man sich einig ist, kann die Vereinbarung sofort und rechtsverbindlich geschlossen werden.